



Terugbetalingsbeleid

Bij CORTENSTAALVERLICHTING doen we ons uiterste best om producten van hoge kwaliteit te leveren. Mocht je toch niet tevreden zijn met je aankoop, dan hanteren wij het volgende retourbeleid.

Retourvoorwaarden

Op maat gemaakte producten

Alle op maat gemaakte producten worden speciaal voor jou vervaardigd en kunnen daarom **niet geretourneerd** of terugbetaald worden. Controleer je bestelling zorgvuldig voordat je deze plaatst.

Voorraadproducten | standaard producten

Voorraadproducten | standaard producten kunnen binnen **14 dagen na ontvangst** worden geretourneerd.

mits deze:

- Onbeschadigd zijn.
- In de originele verpakking zitten.

Hoe retourneer je een product?

1. Neem contact op

Stuur een e-mail naar info@cortenstaalverlichting.nl met je ordernummer en de reden van retour. Wij laten je weten hoe je het product kunt terugsturen.

2. Verzending

Je bent verantwoordelijk voor de retourzending en de bijbehorende kosten. We adviseren een traceerbare verzendmethode.

3. Beoordeling en terugbetaling

Zodra we het product hebben ontvangen en gecontroleerd, storten we het aankoopbedrag binnen **10 werk dagen** terug op je oorspronkelijke betaalmethode

Uitzonderingen

- Retour zendingen die buiten de 14 dagen vallen, worden niet geaccepteerd.
- Beschadigde producten komen niet in aanmerking voor terugbetaling.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via info@cortenstaalverlichting.nl.



CORTENSTAAL TUINVERLICHTING
Bredeweg 10, 6042GG Roermond
T: +31(0)6 1788 4662 | info@cortenstaalverlichting.nl
BTW nummer NL 822573 404 B01 | K.v.K.:50102672
HYVV B.V. bank: NL43 INGB 0008 0619 83